

RMA-Bedingungen

Reparaturanforderungsprozess für Ihr Eltex-Produkt

Um eine Reparatur für Ihr Eltex-Produkt anzufordern, befolgen Sie bitte unseren RMA-Prozess (Return Material Authorization).

Sie müssen die ursprüngliche Artikelnummer zusammen mit der Seriennummer angeben. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wo Sie diese Informationen finden, hilft Ihnen unser FAQ-Bereich weiter. Die RMA-Bedingungen finden Sie dort ebenfalls zum Herunterladen.

Sobald wir Ihr Produkt erhalten haben, prüft Eltex, ob eine Reparatur möglich ist, und teilt Ihnen die entsprechenden Kosten mit. Diese Kosten sind für beide Parteien verbindlich, sobald das Produkt bei Eltex eingetroffen ist.

Bitte beachten Sie, dass der Versand an Eltex immer zu Ihren Lasten geht, während der Rückversand von Eltex an Sie innerhalb der EU kostenlos ist. Eine Kostenbeteiligung wird für Rücksendungen außerhalb der EU berechnet.

Bei Messgeräten sind die Kalibrierungskosten immer in den Reparaturkosten enthalten.

Eltex gewährt auf reparierte Produkte eine Garantie von 3 Monaten.

Eltex gewährleistet einen transparenten und effizienten Prozess ohne versteckte Gebühren, wodurch Reparaturen einfach und zuverlässig sind.

RMA Ablauf

Gehen Sie auf www.eltex.de Menüpunkt: Reparatur

Schritt 1: Füllen Sie das Rücksendeformular aus

Schritt 2: Senden Sie das defekte Produkt mit der Rücksendenummer. Nachdem Eintreffen der Ware, wird die Reparatur automatisch durchgeführt.

Die Reparatur wird zu dem auf dem Rücksendeformular genannten Preis durchgeführt.
Mit dem Versand der Artikel an Eltex stimmen Sie dem genannten Preis und den Bedingungen zu.

Der genannte Reparaturpreis gilt zwei Monate.

Schritt 3: Sie erhalten die reparierten Artikel samt Rechnung zurück
Nach Abschluss der Reparatur versendet wird das Produkt innerhalb von fünf Werktagen. Sollte der Artikel durch einen neuen Artikel ersetzt werden müssen, kann dies bis zu 15 Werktage dauern.